

青い鳥老人ホームにおける虐待事案発生に関するお詫びとご報告

令和6年11月8日

各 位

社会福祉法人山梨ライトハウス
理事長 萩原 満治
青い鳥老人ホーム 施設長 中山 吉幸

この度、当法人が山梨県より管理委託を受け運営しております山梨県立青い鳥老人ホームにおきまして虐待事案が発生いたしました。被害にあわれたご利用者様、ご家族様には改めて心よりお詫び申し上げます。また、他の利用者様・ご家族様、多くの関係者の皆様にも多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

本年10月28日までに山梨県及び笛吹市より立入調査に基づいた改善指導及び行政処分にかかる通知を受けましたので、当法人及び当施設の再発防止に向けた対応状況等とあわせて次のとおりご報告いたします。

今回の事案は当法人、当施設を信頼しご利用いただいている皆様方の期待を裏切る行為であり、今後このような事案が二度と起きないように職員一同再発防止に取り組むとともに、ご利用者様の安心・安全な生活を最優先にサービスを提供することにより信頼回復に努めて参ります。

記

1. 事案概要

- ・ 被害者：利用者様1名（女性）
- ・ 虐待行為者：当施設元職員1名（男性、生活支援員）
- ・ 虐待内容：
 - ① 本年7月16日から17日にかけての夜間、元職員が利用者様に対し暴言をはく、顔をたたく・つねる、乱暴にベッドに寝かしつけるなどの虐待行為を行った。
 - ② 本年7月9日から10日にかけての夜間、元職員が利用者様に乱暴にベッドに寝かしつけるなどの虐待行為を行った。

2. 虐待発見に至る経緯と施設の対応

- ・ 7月17日朝、元職員から施設長代理に申告があった。
- ・ 利用者様・元職員からの聞き取りの結果虐待行為を確認したため、同日午後山梨県及び笛吹市に虐待通報を行った。
- ・ 同時に、ご家族様にも連絡するとともに、利用様には笛吹市内の協力医療機関を受診いただいた。（ご家族様への謝罪・説明は翌7月18日。利用様にけがなし。）
- ・ また、利用者様の居室の転倒防止見守りカメラ映像の確認作業を開始し、7月16

日の虐待行為及び7月9日の虐待行為を確認したため、画像データを山梨県及び
笛吹市に提出した。

3. 山梨県、笛吹市の立入調査

- ・7月22日、山梨県・笛吹市合同の立入調査実施（対象：7月16日の虐待行為）
- ・8月6日、山梨県・笛吹市合同の立入調査実施（対象：7月9日の虐待行為）

4. 山梨県、笛吹市の改善指導及び行政処分内容

(1) 山梨県

- 9月26日付け通知（根拠：老人福祉法）

改善指導内容

- ① 虐待の防止のための指針等の見直し、周知徹底
- ② 虐待防止委員会の定期的開催と結果の周知徹底
- ③ 外部研修の実施
- ④ 夜間の職員負担軽減策の検討

- 9月26日付け通知（根拠：青い鳥老人ホームの管理に関する基本協定書等）

改善指導内容

同 上

- 10月28日付け行政処分（根拠：介護保険法）

処分内容

- ・新規利用者の受入停止3か月（令和6年11月～令和7年1月）

(2) 笛吹市

- 8月8日付け及び8月23日付け通知（根拠：高齢者虐待防止法）

改善指導内容

- ① 外部研修の実施及び評価
- ② 虐待防止マニュアルの職員への周知徹底

5. 再発防止に向けた対応状況

(1) 法人による関係者の処分

- ・虐待行為を行った職員 7月31日付け懲戒解雇
- ・関係職員（施設長、施設長代理、主任支援員） 10月28日付け減給、嚴重注意

(2) 当施設における再発防止に向けた取り組み

- ① 虐待の防止のための指針等の見直し、周知徹底
 - ・高齢者虐待防止のための指針、虐待防止委員会規程及び高齢者虐待防止に関するマニュアルの見直しを行い、所要の改正を9月1日付けで実施
 - ・改正後の指針等について全員回覧により周知し、虐待防止研修（後述）の初回の席上で説明
- ② 虐待防止委員会の定期的開催と結果の周知徹底
 - ・これまでも3か月に1回（4月、7月、10月）開催、次回は12月に開催
 - ・結果については全職員回覧を通じ周知徹底
- ③ 外部研修の実施

- ・虐待防止・人権擁護・接遇研修

職員を2班、内容を虐待防止・人権擁護と接遇の2回に分け実施

第1回（10/4、11）虐待防止研修

第2回（11/8、15）接遇研修

- ・人材育成・組織改善研修

今回行う研修は職員の権利擁護意識の再強化等に止めることなく、人材育成、組織改善のための研修も実施することとし、12月以降長期間行う予定

④ 夜間の職員負担軽減策の検討

支援員1名での夜勤体制（勤務時間16時30分～翌日9時30分）の中に、派遣社員1名を深夜帯（0時半以降）に配置する一部夜間二人体制を10月中旬より実施中