

令和5年度 利用者満足度調査

山梨県立青い鳥老人ホーム

当施設では、サービスの質を向上させる目的から、毎年1回「利用者満足度調査」を実施しております。

今回利用者様よりいただいたご意見・ご要望を全職員で共有し、サービスの見直しや改善等を行い、サービスの質の向上に結び付けたいと考えております。

＜満足度調査概要＞ 調査の集計結果が出ましたので、公表させていただきます

実施期間：令和6年1月26日～令和6年2月20日

調査方法：担当職員が居室にて調査を実施する

評価項目：

- ①施設の設備について：住環境として満足していますか？
- ②行事・余暇活動について満足していますか？
- ③食事について満足していますか？
- ④入浴について満足していますか？
- ⑤健康管理について満足していますか？
- ⑥利用者のケア：職員の対応について満足していますか？
- ⑦金銭管理について満足していますか？
- ⑧その他：評価項目以外の事でご意見・ご要望がありますか？
- ⑨総合評価：施設サービス全般について満足していますか？

調査対象者：利用者26名（利用者合計35名）

評価項目の内容が理解でき意思表示が可能な方
（入院中の方を除く）