

評価項目		満足度	集 計		利用者の意見	施設の意見
維持管理業務	施設の設備について	A ・ B ・ C ・ D	A・・・18(51.4%)	D・・・0(0%)	・夏の暑い日は夜遅くまで館内に冷房が入っているのがありがたい。冷暖房がよく効いており、生活しやすいと感じている。 ・冬の期間は、トイレや脱衣所が寒いと感じる。	・今後も継続していきます。 ・便座温度設定が「切」になっていないかを定期的に確認していきます。寒い日は早めにストーブのスイッチを入れ、脱衣所内が適温となるように努めます。
			B・・・8(22.9%)	E・・・9(25.7%)		
			C・・・0(0%)			
運 営 業 務	行事等	A ・ B ・ C ・ D	A・・・19(54.3%)	D・・・0(0%)	・コロナやインフルエンザで外出できないが、皆で楽しめる季節の行事がたくさんあって嬉しい。 ・暖かくなったら外出したい。 ・利用者同士で世間話を楽しめる機会が欲しい。	・今後も全員で楽しめるような行事の企画を考えていきます。 ・身体への負担等に配慮しつつ、多くの利用者が参加できるような行事を計画していきます。
			B・・・7(20.0%)	E・・・9(25.7%)		
			C・・・0(0%)			
	食 事	A ・ B ・ C ・ D	A・・・22(62.9%)	D・・・0(0%)	・いつも美味しい。全部平らげている。 ・良い時もあるし、悪い時もある。	・今後も美味しい食事を提供していきます。 ・メニューや調理方法を工夫し、満足していただける食事を提供していきたいです。
			B・・・2(5.7%)	E・・・9(25.7%)		
			C・・・2(5.7%)			
	入 浴	A ・ B ・ C ・ D	A・・・19(54.3%)	D・・・0(0%)	・温泉で気持ちが良い。機械浴の際に身体を洗ってもらっているのが助かっている。 ・入浴時間が20分と決まっているが、それでは短く感じる。20分から30分にしてもらいたい。	・今後も皆さんに気持ち良く、くつろいで入浴していただけるように努力していきます。 ・入浴時間は健康のため約20分と決められているので、納得いただけるように繰り返し説明していきます。
			B・・・6(17.1%)	E・・・9(25.7%)		
			C・・・1(2.9%)			
	健康管理	A ・ B ・ C ・ D	A・・・22(62.9%)	D・・・0(0%)	・毎朝体調を気に掛けてくれて、相談にも乗ってくれるので安心して生活ができる。病院にも付き添ってくれるので嬉しい。 ・コールを押すと直ぐに来てくれるが、素っ気ない態度で直ぐに行ってしまう。もう少し親身になって話を聴いて欲しい。	・常に利用者の訴えに耳を傾けるとともに、声掛けを行いながら表情や顔色の観察を行うなど、小まめな対応をしていきます。 ・優しい気持ちを持ち、利用者の立場に立って支援にあたるように心掛けていきます。
			B・・・4(11.4%)	E・・・9(25.7%)		
			C・・・0(0%)			
利用者のケア	A ・ B ・ C ・ D	A・・・16(45.7%)	D・・・0(0%)	・相談に乗ってくれたり、困っている時に助けてくれる。 ・言葉遣いが荒く、ベッドに横にしてもらう時も扱いが乱暴な人がいる。聞いても何も教えてくれないし、会話もしてくれないような冷たい人がいる。	・今後も利用者の立場に立って支援する様に努めます。 ・職員には常に言葉遣いに気を付けるように指導していますが、今後も注意していきます。	
		B・・・8(22.9%)	E・・・9(25.7%)			
		C・・・2(5.7%)				
金 銭 管 理	A ・ B ・ C ・ D	A・・・26(74.3%)	D・・・0(0%)	・職員に任せているので安心している。 ・自分で小遣い管理ができるので嬉しい。できる限り続けたい。通帳は職員に管理してもらっているので安心している。	・小遣いや通帳をしっかりと管理していくとともに利用者に対し定期的に収支報告を行います。	
		B・・・0(0%)	E・・・9(25.7%)			
		C・・・0(0%)				
そ の 他	A ・ B ・ C ・ D	A・・・19(54.3%)	D・・・0(0%)	・職員さんが良く面倒を見てくれる。体調が悪い時は車イスなどを持ってきてくれる。施設の食事は美味しいです。 ・「ちょっとツアー」に行きたい。入浴時間の20分をもう少し延ばしてもらいたい。	・今後も継続していきます。 ・外出については、感染症の状況を見極めたうえで検討していきます。健康面や安全面への配慮から、決められた入浴時間を今後も守っていただくように説明していきます。	
		B・・・6(17.1%)	E・・・9(25.7%)			
		C・・・1(2.9%)				
総合評価 (この施設を利用してどのように感じましたか?)	A ・ B ・ C ・ D	A・・・22(62.9%)	D・・・0(0%)	・部屋が個室で嬉しい。自分のペースに職員さんが合わせてくれるので、この施設に入所できて良かったです。 ・強い口調ではなく、優しくしてもらいたい。 ・食事が美味しい。	・今後も利用者の立場に立って支援するように努めます。	
		B・・・4(11.4%)	E・・・9(25.7%)			
		C・・・0(0%)				