

評価項目		満足度	集 計		利用者の意見	施設の意見	
維持管理業務	施設の設備について	A ・ B ・ C ・ D	A・・・29(74.4%)	D・・・0(0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ナースコールが新しくなり、安心している。 ・屋上に出る階段が怖く感じる。スロープなどにしてもらいたい。 ・洗濯機の中のくず取りネットを掃除してもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんが安心して過ごせるよう、生活環境の整備に努めます。また備品等に不具合が生じた場合は速やかに修繕を行います。 ・検討していきます。 ・毎月1回、掃除をするようにします。 	
			B・・・5(12.8%)	E・・・5(12.8%)			
			C・・・0(0%)				
運 営 業 務	行事等	A ・ B ・ C ・ D	A・・・25(64.1%)	D・・・0(0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で外出できないが、季節に合った企画を立ててくれるので嬉しい。 ・外出ができるようになったら、ちょっとツアーに行きたい。ぶどう狩りや焼き芋会が楽しかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の体調を考慮しながら、皆さんに楽しんでいただけるような行事を計画していきます。 ・身体への負担等に配慮しつつ、多くの利用者が参加できるような行事を計画していきます。 	
			B・・・9(23.1%)	E・・・5(12.8%)			
			C・・・0(0%)				
	食 事	A ・ B ・ C ・ D	A・・・31(79.5%)	D・・・0(0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも美味しい。 ・味が薄い時と濃い時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も満足していただける食事を提供していきます。 ・献立や調理を工夫して、美味しい食事を提供していきたいです。 	
			B・・・0(0%)	E・・・5(12.8%)			
			C・・・3(7.7%)	調査不可:5名 榛澤・堀内・小林(一)・飯島・早苗			
	入 浴	A ・ B ・ C ・ D	A・・・28(71.8%)	D・・・1(2.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・温泉で気持ちが良い。職員が見守ってくれるので嬉しい。 ・入浴時間を延ばしてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もゆっくりくつろいで入れるように協力していきます。 ・入浴時間は、健康のため約20分と決められているので、今後も繰り返し説明していきます。 	
			B・・・5(12.8%)	E・・・5(12.8%)			
			C・・・0(0%)				
	健康管理	A ・ B ・ C ・ D	A・・・32(82.1%)	D・・・0(0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・看護師さんが、毎日声を掛けてくれる。相談に乗ってくれたり、病院と一緒にしてくれるので安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も朝の挨拶時に声掛けを行い、様子を見ながら一人一人対応していきます。 	
			B・・・2(5.1%)	E・・・5(12.8%)			
			C・・・0(0%)				
	利用者のケア	A ・ B ・ C ・ D	A・・・31(79.5%)	D・・・0(0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事が忙しい時でも、いつも良くしてくれる。声を掛けてくれるので嬉しい。 ・何か頼むと面倒臭そうな返事をされる事がある。また子供扱いするような言葉遣いをする職員がいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の立場に立って支援するよう努めます。 ・定期的に研修の機会を設け、言葉遣いに気を付けるよう指導していきます。 	
			B・・・2(5.1%)	E・・・5(12.8%)			
			C・・・1(2.6%)				
	金 銭 管 理	A ・ B ・ C ・ D	A・・・34(87.2%)	D・・・0(0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・職員に任せているので安心している。 ・自分で小遣い管理ができていたので、これからもできる限り続けたい。預金の収支報告をしてくれるので安心できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もしっかりと管理していきます。 ・今後も分かりやすく説明していきます。 	
			B・・・0(0%)	E・・・5(12.8%)			
			C・・・0(0%)				
	そ の 他	A ・ B ・ C ・ D	A・・・29(74.4%)	D・・・0(0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が良く面倒を見てくれて、食事も美味しい。コロナが落ち着いたらちょっとツアーに行きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の感染状況を見極めたうえで検討していきます。 	
			B・・・5(12.8%)	E・・・5(12.8%)			
			C・・・0(0%)				
	総合評価 (この施設を利用してどのように感じましたか?)		A ・ B ・ C ・ D	A・・・28(71.8%)	D・・・0(0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・皆に良くしてもらっており、感謝している。ここの施設に入所できて良かった。 ・食事と手作りおやつが美味しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者の立場に立って支援していきます。 ・今後も皆さんに満足していただけるような食事やおやつを提供していきます。
	B・・・5(12.8%)	E・・・5(12.8%)					
	C・・・1(2.6%)						